

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АО «СТРАХОВАЯ ГРУППА СПАССКИЕ ВОРОТА-М»
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ
ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА**

Структура обращений застрахованных лиц за первое полугодие 2019 года:

За первое полугодие 2019 года в «АО Страховая группа «Спасские ворота-М» по гор. Москве всего поступило 33 238 обращений.

Из них:

Виды обращений	Количество	% от общего количества
Жалоб	317	0,95
Обращения за разъяснениями	32921	99,04
Предложений	5	0,02

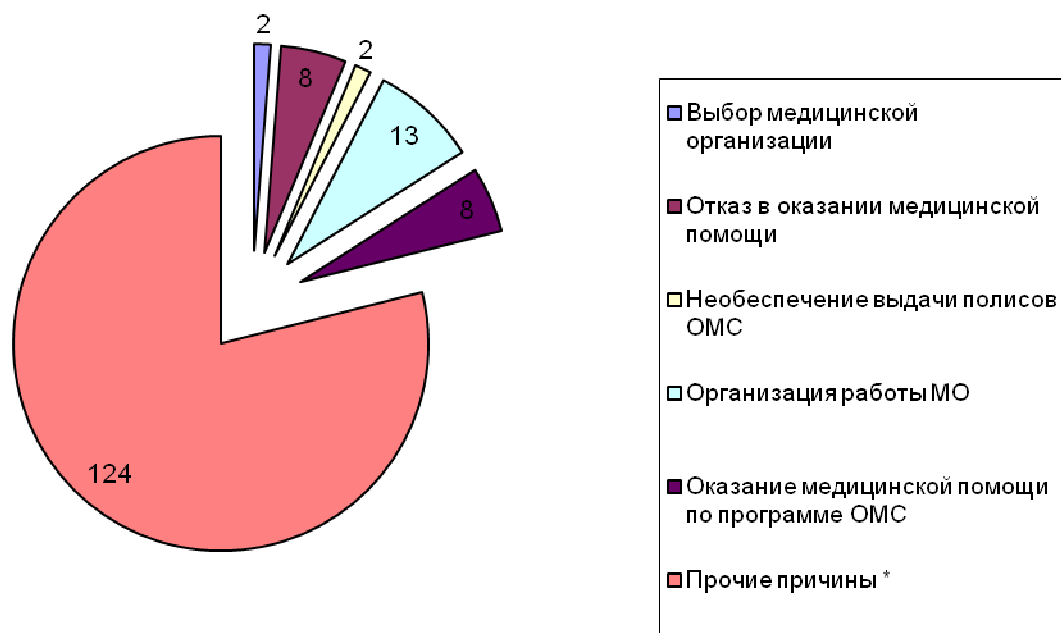
Структура обращений застрахованных лиц за первое полугодие 2019 года



Жалобы и их причины

По поводу нарушений прав и законных интересов застрахованных лиц поступило 317 жалоб, обоснованными признано 158 жалобы (49,8 % от всех жалоб). Наибольшее количество обоснованных жалоб застрахованных лиц по причине не оказанных медицинских услуг, содержащихся в реестре счетов медицинских организаций, в 78,48 % случаев от общего количества обоснованных жалоб.

**Выявленные нарушения по обращениям застрахованных лиц
за первое полугодие 2019 года.**



* - в большинстве случаев, фактически не оказанная медицинская помощь, содержащаяся в реестре счетов медицинских организаций